



TUDOMÁNYOS ISMERETTERJESZTŐ TÁRSULAT



1088 Budapest, Bródy Sándor u. 16.
Postacím: 1431 Budapest, Pf. 176
E-mail: titnet@webinform.hu; Honlap: www.titnet.hu; www.telc.hu
Telefon: 483-2540, 327-8900, Fax: 327-8901

MINŐSÉGPOLITIKAI NYILATKOZAT

A Tudományos Ismeretterjesztő Társulat vezetése kinyilvánítja a tudás és a minőség iránti elkötelezettségét, ami a Társulat működésének és stratégiájának meghatározóan fontos része. Valljuk, hogy a *...”társulat magát tudományos társaságnak képzelje, mellynek minden tagja tanul és tanít egyszersmind”* (Bugát Pálnak, Társulatunk megalapítójának indítványa 1841-ben).

A Társulat minőségbiztosítási rendszert működtet, munkaszervezete, országos hálózata, infrastruktúrája, munkatársi felkészültsége alkalmassá teszi, hogy közvetítse korunk alkotó értelmiségének elhivatott tevékenységét, azt, hogy a tudás monopolizálása helyett élve az információs forradalom lehetőségeivel az ismereteket, a kultúrát, mindenki számára hozzáférhetővé teszi. Nemcsak az értékek teremtését támogatja, hanem annak tiszteletére is buzdít.

Folyamatos képzésfejlesztéssel, önképző humánerőforrással, infrastruktúrával biztosítjuk a magas színvonalú ismeretterjesztő, tehetséggondozó, nyelvi és szakmai ismeretek átadását. A kulcskompetenciák, alapkészségek elsajátítását, az állampolgári, civil létre irányuló ismeretek erősítését kiemelt kérdésként kezeljük.

A képzési, vizsgáztatási, felnőttképzési szolgáltatásainkat igénybe vevők elégedettségét nagyfokú figyelemmel, folyamatosan megújuló, empatikus tanári magatartással, szaktudással, a kulturált környezeti feltételek biztosításával, gondos ügyfélszolgálattal, illetve a résztvevői visszajelzések érdemi figyelembevételével érjük el. Minden munkatársunktól és oktatóinktól elvárjuk a minőségi munkavégzést, és azt, legyen állandó célja saját munkájának folyamatos javítása, mások szakmai tevékenységének segítése.

- A Társulat mindegyik szervezeti egységére, munkatársaira, oktatóira egyaránt vonatkozó főbb minőségi céljaink:
- A célcsoportok igényeinek alapos és részletes megismerése, azokhoz való rugalmas alkalmazkodás, testre szabott felnőttképzési szolgáltatások; precíz, segítőkész tájékoztatás és tanácsadás;
- A résztvevők elégedettségének folyamatos nyomon követése, értékelése;
- Szakmailag kifejlesztett, ellenőrzött és tervezett képzések korszerű oktatási módszerek és tananyagok használata;
- Képzett, megfelelő eljárással kiválasztott, évente minősített, rendszeresen továbbképzett oktatók foglalkoztatása;
- Körültekintően megválasztott oktatási helyszínek biztosítása, amelyek a zavartalan tanuláshoz, vizsgáztatáshoz szükségesek;
- Következetes, megelőző és helyesbítő intézkedésekkel az esetleges problémák, hibák felfedése, javítása, az elkerülhetőségre való folyamatos törekvés;
- Tagsági ösztönzés annak az eszmeiségnek folytatására, amely lehetővé tesz más, de hasonló elvek mentén működő intézményekkel való együttműködésre.
- A minőségpolitikánk folyamatos megvalósulását a vezetés az Elnökség bevonásával kíséri figyelemmel, a felülvizsgálatát az éves önértékelés során végzi el.

Budapest, 2015. december 15.

Hámori József
a Tudományos Ismeretterjesztő Társulat
elnöke

